

# Ma-NET Team s.r.o.

Sklárska 506/24 , 987 01 Poltár

**Všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenosu dát a prístupu k Internetu s použitím mikrovlnnej rádiovkej siete vydané v súlade so zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.**

## 1. časť Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok a v rámci právnych vzťahov poskytovateľa spoločnosti Ma-NET Team s.r.o. s užívateľmi vznikajúcich pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb sa nižšie pojmy budú vykladať tak, ako sú vyložené v tomto článku.

### Pod pojmom:

Poskytovateľ siete M@NET - sa rozumie spoločnosť Ma-NET Team s.r.o., so sídlom v Poltári , Sklárska 506/24

Užívateľ - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom siete M@NET na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

Žiadateľ - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala poskytovateľa siete M@NET o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

Služba - rozumieme verejnú elektronicú komunikačnú službu pre sprostredkovanie prístupu do siete Internet a službu prenosu dát v lokálnej sieti M@NET .

Sieť sa rozumie verejná elektronicá komunikačná sieť podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona 610/2003 Z.z..

Zariadenie - sa rozumie telekomunikačné alebo rádiové zariadenie elektronicých komunikácií podľa ustanovenia § 3 ods. 1 a 2 zákona 610/2003 Z.z.

## Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Ma-NET Team s.r.o., so sídlom v Poltári , Sklárska 506/24 podnikajúci v tomto obore na základe povolenia Okresného úradu v Lučenci odboru živnostenského podnikania reg.č.:640-12827 (ďalej len poskytovateľ siete M@NET) ako poskytovateľ verejnej telekomunikačnej služby prenosu dát vydáva podľa ust. § 40 Zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronicých telekomunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o telekomunikáciách“) tieto Všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenosu dát s použitím vlastnej mikrovlnnej siete v pásme 2,4GHz a 5,7GHz. (ďalej len „všeobecné podmienky“).

2. Poskytovateľ siete M@NET je oprávnený poskytovať verejnú telekomunikačnú službu prenosu dát a sprostredkovanie prístupu k sieti internet v tomto pasme na základe všeobecného povolenia na poskytovanie elektronicých komunikačných sietí a elektronicých komunikačných služieb v platnom znení vydanom Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.

3. Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava podmienok poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenosu dát (ďalej len „služba prenosu dát“) a podrobnejšia úprava práv a povinností poskytovateľa a užívateľov tejto služby pri ich poskytovaní.

## 2. časť Služba prenosu dát

1. Služba prenosu dát umožňuje jej užívateľovi priamy prenos dát prostredníctvom pripojenia jeho koncového telekomunikačného zariadenia do rádiovkej telekomunikačnej siete M@NET prevádzkovej spoločnosťou Ma-NET Team s.r.o.za podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom podľa všeobecných podmienok (ďalej len „zmluva o pripojení“) a cenníka (tarify) vydaného poskytovateľom podľa ust. §41 Zákona o telekomunikáciách (ďalej len „cenník“). Všeobecné podmienky a cenník v ich platnom znení sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení.

2. Užívateľia sú k sieti M@NET pripojení prostredníctvom rozhraním štandardu IEEE 802.11b/g/a, bezdrôtovej technológie v pásme 2.4 GHz alebo 5.7GHz alebo prostredníctvom

štrukturovanej metalickej kabeláže zakončenej zásuvkou typu RJ45 alebo káblom s konektorom RJ45 podľa štandardu 802.3. Ich koncové zariadenia sú ich vlastným majetkom a samotný užívateľia sú ich prevádzkovateľmi.

3. V prípade uzatvorenia zmluvy o prenájme rádiového zariadenia užívateľia nie sú ich prevádzkovateľmi, prevádzkovateľom je ich majiteľ.

4. Pripojenie siete a siete Internet je užívateľmi siete so zriadenou službou zdieľané.

5. Rýchlosť prenosu dát medzi užívateľom a sieťou Internet je závislá od konfigurácie pripojenia medzi sieťou a sieťou Internet, od objemu dát prenášaných medzi sieťou a sieťou Internet, ďalej od konfigurácie siete, a od celkového objemu dát prenášaných sieťou

6. Poskytovateľ siete M@NET poskytuje službu na území mesta Poltár a okolitých obcí.

## 3. časť Zmluvné podmienky

### 1. Základné náležitosti Zmluvy o pripojení

1.1. Poskytovateľ siete M@NET a užívateľ vstupujú zmluvne do vzájomných práv a povinností na základe Zmluvy o pripojení.

1.2. Zmluvou o pripojení sa poskytovateľ siete M@NET zaväzuje užívateľovi zriadiť potrebný prístup k sieti a sprístupniť službu. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné podmienky, Cenník a Špecifikácia služby.

1.3. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o pripojení sú dohodnutý druh služby, miesto jej poskytovania, doba, po ktorú sa bude poskytovať a cena za službu.

1.4. Ak nie je v Zmluve o pripojení určená doba poskytovania, platí, že sa služba bude poskytovať na neurčitý čas.

1.5. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnutá cena za službu, platí, že sa na ňu vzťahuje Cenník.

### 2. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení

2.1. K uzatvoreniu Zmluvy o pripojení dochádza podpísaním formulárovej zmluvy Podmienkou na uzatvorenie zmluvy o pripojení je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu ako aj iných dokladov požadovaných pre uzatvorenie konkrétneho druhu služby.

2.2. Zmluva o pripojení je platne uzavretá dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k jej podpísaniu v jeden deň, považuje sa Zmluva o pripojení za uzavretú v deň podpisu zmluvy tou zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpísala neskôr.

2.3. Poskytovateľ siete M@NET neuzatvorí so žiadateľom Zmluvu o pripojení, ak záujemca nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania služieb v sieti M@NET a ak nepredloží všetky požadované dokumenty potrebné pre uzatvorenie zmluvy o pripojení. Poskytovateľ siete M@NET taktiež neuzatvorí so žiadateľom Zmluvu o pripojení, ak sa možno, najmä s ohľadom na predchádzajúce skúsenosti, odôvodnene domnieva, že žiadateľ nebude dodržiavať niektoré z podmienok stanovených v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach alebo v Cenníku, a to najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľovi

2.4. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení taktiež, ak je poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné.

### 3. Zmeny v Zmluve o pripojení

#### 3.1. Zmeny zo strany užívateľa

3.1.1. Užívateľ má právo na zúženie prípadne rozšírenie rozsahu poskytovaných služieb, ktoré sú predmetom jeho Zmluvy o pripojení podľa platnej ponuky Cenníka, a to formou dodatku k príslušnej Zmluve o pripojení.

# Ma-NET Team s.r.o.

Sklárska 506/24 , 987 01 Poltár

3.1.2. V prípade zúženého rozsahu poskytovaných služieb je príslušný dodatok k Zmluve o pripojení účinný k 1. dňu nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola táto žiadosť doručená poskytovateľovi, ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

3.1.3. V prípade rozšírenia rozsahu poskytovaných služieb je príslušný dodatok k Zmluve o pripojení účinný v lehote 7 dní odo dňa doručenia príslušnej žiadosti poskytovateľovi siete M@NET, pokiaľ nebude v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.

3.1.4. Popri vyššie uvedených zmenách má užívateľ právo kedykoľvek písomne požiadať o uskutočnenie akejkoľvek inej zmeny v príslušnej Zmluve o pripojení, ktoré poskytovateľ pripúšťa.

3.1.5. Za vykonanie príslušných zmien na žiadosť užívateľa má poskytovateľ právo požadovať zaplatenie poplatku v súlade s platným Cenníkom.

## 3.2. Zmeny zo strany poskytovateľa siete M@NET

3.2.1. V súlade so zákonom 610/2003 Z.z. a inými všeobecne platnými právnymi predpismi je poskytovateľ siete M@NET oprávnený jednostranne úplne alebo čiastočne upraviť alebo zmeniť Cenník a Všeobecné podmienky.

3.2.2. Poskytovateľ siete M@NET má taktiež právo v rozsahu stanovenom všeobecnými právnymi predpismi rozhodnúť o tom, že určitý konkrétny druh ním poskytovaných služieb nebude ďalej poskytovať, t.j. má právo poskytovanie určitého druhu služby zrušiť. Poskytovateľ siete M@NET, ak jej to technické, ekonomické a organizačné možnosti umožňujú, sa v tomto prípade zaväzuje takto zrušenú službu nahradiť inou, technicky i cenovo blízkou službou.

3.2.3. Poskytovateľ siete M@NET je o zmene Cenníka alebo Všeobecných podmienok alebo o zrušení určitého druhu služby a jej nahradení inou technicky i cenovo príbuznou službou povinný užívateľov, na ktorých Zmluvou o pripojení sa takéto zmeny priamo vzťahujú, písomne upovedomiť, a to najneskôr 1 mesiac pred dňom účinnosti takejto zmeny Cenníka alebo Všeobecných podmienok.

3.2.4. Vykonané zmeny Cenníka alebo Všeobecných podmienok prevádzkovania siete M@NET alebo náhrada zrušenej služby za inú technicky a cenovo blízku sú účinné vždy k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po ich sprístupnení.

3.2.5. Dohoda o zmene ceny (podľa Cenníka) a Všeobecných podmienok alebo o zrušení určitého druhu služby a jej nahradení inou technicky i cenovo príbuznou službou medzi poskytovateľom a užívateľom sa považuje za platne uzavretú v okamihu prvého využitia služieb počas účinnosti zmenenej ceny služieb, prípadne zmenených Všeobecných podmienok a druhu služby podľa cenníka, s ktorým bol užívateľ riadne oboznámený.

3.2.6. Po doručení príslušného upovedomenia o vykonaných zmenách má užívateľ právo príslušnú Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedať najneskôr do konca mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom mu bolo takéto upovedomenie doručené. Zmluva o pripojení zaniká v posledný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi siete M@NET.

3.2.7. Ak užívateľ po doručení príslušného oznámenia o zmenách Cenníka alebo Všeobecných podmienok alebo oznámenia o zrušení služby a jej nahradení inou technicky a cenovo blízkou Zmluvou o pripojení nevyovie v lehote stanovenej v bode 3.2.6 tohoto článku, je v prípade nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny platne uzavretý dodatok k Zmluve o pripojení, u ktorého sa nevyžaduje písomná forma, pokiaľ jeho obsahom je:

a) zmena dohodnutej ceny za dotknutú poskytovanú službu v prípade zmeny Cenníka,

b) zmena iných zmluvných podmienok v prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo

c) zmena predmetu Zmluvy o pripojení, čo do špecifikácie druhu poskytovanej služby v prípade zrušenia služby a jej nahradenia inou technicky a cenovo príbuznou službou.

## 4. Zanik Zmluvy o pripojení

4.1. Zmluva o pripojení zaniká:

a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,

b) dohodou účastníkov Zmluvy o pripojení,

c) odstúpením od Zmluvy o pripojení,

d) výpoveďou,

e) smrťou alebo zánikom účastníka.

4.2. Ak bola Zmluva o pripojení uzatvorená písomne zaniká platnosť takejto zmluvy dohodou podpísaním písomnej dohody o ukončení platnosti zmluvy. V prípade uzatvorenia zmluvy o pripojení iným spôsobom si poskytovateľ siete M@NET vyhradzuje právo určiť formu dohody o ukončení platnosti zmluvy.

4.3. Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu o pripojení podľa bodu 1 písm. d) , ak poskytovateľ.:

a) neposkytuje službu podľa Zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s chybami, okrem prípadov uvedených v čl. IV. bod 1. písm. g) Všeobecných podmienok, ktoré sa nepovažujú za chybu,

b) neodstráni reklamovanú poruchu služby v primeranej lehote v závislosti na povahe a rozsahu poruchy a v rámci svojich technických možností.

4.4. Poskytovateľ môže písomne vypovedať Zmluvu o pripojení podľa bodu 1 písm. d), ak užívateľ:

a) neoprávnené zasiahne do zariadení poskytovateľa siete M@NET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,

b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

c) pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa siete M@NET zariadenie neodpojí,

d) používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi siete M@NET kontrolu jej používania,

e) opakovane porušuje podmienky zmluvy.

4.5 Poskytovateľ siete M@NET môže písomne vypovedať Zmluvu o pripojení ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

4.6. Obidve zmluvné strany môžu Zmluvu o pripojení vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči poskytovateľovi siete M@NET. Výpovedná lehota pre obe zmluvné strany je 1 mesiac a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

4.7. Zmluva o pripojení s konkrétnym užívateľom môže zaniknúť v prípade, ak bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej služby. K zániku Zmluvy o pripojení dochádza na základe písomného oznámenia poskytovateľa siete M@NET zaslaného užívateľovi. Zmluva o pripojení zaniká k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o zániku zmluvy konkrétnemu užívateľovi.

4.8. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je užívateľom služby alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola užívateľom služby.

## 4. časť

### Vzájomné práva a povinnosti

1. Práva a povinnosti poskytovateľa siete M@NET voči užívateľom

1.1. Poskytovateľ siete M@NET má právo:

a) na zaplatenie ceny poskytnutej služby podľa Cenníka,

# Ma-NET Team s.r.o.

Sklárska 506/24 , 987 01 Poltár

b) na náhradu škody spôsobenej na sieti a na zariadeniach patriacich poskytovateľovi a ktoré sú v prenájme užívateľov na základe dohody,

c) odmietnuť uzavrieť Zmluvu o pripojení, ak:

- jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

- záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení, pretože je dlžníkom poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak poskytovateľ siete M@NET už predtým odstúpila od zmluvy s ním,

- záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami.

d) dočasne prerušiť poskytovanie služby z dôvodu:

- jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,

- nezaplatenia splatnej ceny do 10 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o pripojení.

e) vykonávať všetky zmeny zariadení, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,

f) Poskytovateľ siete M@NET je oprávnený na nevyhnutne nutný čas prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služieb bez predchádzajúceho upozornenia a náhrady, pokiaľ si to vyžadujú jeho technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody napr. údržba, oprava alebo reštrukturalizácia siete, štrajky, havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branné pohotovosti štátu a pod.,

g) Poskytovateľ siete M@NET je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb v prípade úplného alebo čiastočného neplatenia faktúr užívateľom v lehote ich splatnosti, a to bez predchádzajúceho upozornenia a akejkoľvek náhrady užívateľovi. Opätovná aktivácia služby je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov užívateľa v prospech poskytovateľa siete M@NET a prípadnej pokuty stanovenej Cenníkom,

h) Poskytovateľ siete M@NET je oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služieb pre užívateľa bez predchádzajúceho upozornenia a náhrady užívateľovi, ktorý si neplní povinnosti vyplývajúce z týchto Všeobecných podmienok, alebo ktorý neplní podmienky používania služieb poskytovateľa siete M@NET, ako aj v prípade preukázaného zneužívania služieb alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že dôjde k nezaplateniu, resp. zneužitiu služieb.

1.2. Poskytovateľ siete M@NET je povinný:

a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie,

c) vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby v prípade zavinienia zo strany poskytovateľa siete M@NET. Spôsob určenia pomernej časti ceny určuje Cenník a podmienky vrátenia pomernej časti ceny určujú Všeobecné podmienky

d) informovať užívateľov na ich žiadosť o službách,

e) udržiavať svoje zariadenia zabezpečujúce služby podľa svojich technických a prevádzkových možností v stave spôsobilom na riadne používanie,

f) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľom služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelosti v poskytovaní služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnych opatrení.

h) prideliť užívateľovi potrebnú užívateľskú identifikáciu podľa typu pripojenia (IP adresu a pod.)

2. Práva a povinnosti užívateľov voči Poskytovateľovi siete M@NET

2.1. Užívateľ má právo:

a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach

b) na poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach spoločnosti a za cenu podľa Cenníka,

c) na bezodplatné odstránenie porúch v súlade so Všeobecnými podmienkami

d) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služby v prípade zavinienia zo strany Poskytovateľa siete M@NET, okrem prípadov uvedených v čl. IV. bod 1. písm. g). Toto právo sa musí uplatniť u Poskytovateľa siete M@NET bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká.

2.2. Užívateľ je povinný:

a) používať služby iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a Všeobecnými podmienkami,

b) platiť cenu v súlade so Zmluvou o pripojení, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami,

c) v prípade neoprávneného užívania služieb, zaplatiť poskytovateľovi siete M@NET všetky úhrady vyplývajúce z Cenníka a to za celé obdobie neoprávneného užívania,

d) výlučne používať len koncové telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,

e) ak vzniknú na zariadení patriacich poskytovateľovi siete M@NET poruchy, ihneď ich ohlásiť príslušnej kontaktnej osobe

f) urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu zneužívania služieb

g) bezodkladne informovať poskytovateľa siete M@NET v prípade podozrenia zo zneužívania poskytovaných služieb alebo siete M@NET tretou osobou,

h) v prípade spôsobenia akejkoľvek škody na zariadeniach a sieti M@NET, nahradiť poskytovateľovi siete M@NET škodu v plnej výške,

i) znášať všetky výdavky a akékoľvek platby zaplatené poskytovateľom (náhrada škody tretím osobám, náklady na opravu atď.), ktoré vzniknú v dôsledku porušenia tohoto článku,

j) dodržiavať regule a pravidlá práce v sieti Internet, pričom zodpovedá v plnej výške za škody vzniknuté v sieti Internet spôsobené úmyselnou deštruktívnou činnosťou,

k) správať sa slušne v lokálnej sieti, neobťažovať iných užívateľov a ani im nijako škodiť.

Užívateľ nahrádza škodu v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

## 5. časť

### Reklamačný poriadok

1. Ak sa užívateľ domnieva, že poskytovateľ siete M@NET nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami alebo zákonom a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo kvality poskytovanej služby.

2. Reklamáciu výšky alebo spôsobu vyúčtovania si užívateľ uplatňuje písomným oznámením doručeným poskytovateľovi siete M@NET v lehote do 30 dní odo dňa obdržania reklamovaného vyúčtovania.

3. Reklamáciu kvality poskytnutej služby si užívateľ uplatňuje písomným oznámením doručeným poskytovateľovi siete M@NET v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.

4. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby.

5. Poskytovateľ siete M@NET písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej obdržania.

6. V prípade, ak je reklamácia výšky vyúčtovania uznaná, poskytovateľ o oprávnenne reklamovanú čiastku upraví cenu za služby v nasledujúcom účtovacom období.

## 6. časť

### Platobné podmienky

# Ma-NET Team s.r.o.

Sklárska 506/24 , 987 01 Poltár

1. Ceny za poskytnuté služby (ďalej len cena) sú užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom.

2. Všetky ceny za poskytnutie príslušných služieb konkrétnemu užívateľovi sú užívateľovi účtované faktúrou (ďalej len faktúra).

3. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre.

4. Cena sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na účet poskytovateľa siete M@NET

5. V prípade, že užívateľ neuhradil cenu vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti, zašle mu poskytovateľ siete M@NET upomienku, v ktorej určí užívateľovi dodatočnú lehotu na zaplatenie dlžnej sumy. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša užívateľ.

6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky je poskytovateľ siete M@NET oprávnená účtovať si úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

7. Poskytovateľ siete M@NET má právo požadovať od užívateľa zálohu na požadované a poskytované služby.

8. Ostatné platobné podmienky pre poskytované služby sú stanovené v platnom Dodatku k Zmluve o pripojení.

9. Poskytovateľ siete M@NET je oprávnený prerušiť poskytovanie svojich služieb, a to na užívateľove náklady, v prípade zneužívania služby alebo v prípade nezaplatenia splatnej ceny do 10 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia splatných záväzkov užívateľom alebo do zániku zmluvy. Náklady za pozastavenie znáša užívateľ.

V prípade, že platný Dodatok k Zmluve o pripojení upravuje platobné podmienky pre určitú službu inak ako Cenník a Všeobecné obchodné podmienky, majú jeho ustanovenia prednosť pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok a Cenníka .

## 7. časť Osobné údaje užívateľa

1. Poskytovateľ siete M@NET je oprávnený na základe zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhrmažďovať a spracovávať tieto osobné údaje užívateľa:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresa trvalého (prechodného) bydliska,
- c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- e) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
- f) označenie peňažného ústavu a číslo účtu.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Poskytovateľ siete M@NET oprávnený zhrmažďovať a spracovávať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu užívateľov,
- d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhrmažďovania a spracovávania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľa, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poskytovateľ siete M@NET oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ siete M@NET nie je oprávnený po zániku Zmluvy o pripojení až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať záznamy, obsahujúce osobné údaje užívateľa.

4. Užívateľ uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje poskytovateľ siete M@NET súhlas so zhrmažďovaním a spracovávaním osobných údajov v rozsahu Všeobecných podmienok ako aj za účelom ich poskytnutia osobám oprávneným vymáhať pre poskytovateľ siete M@NET pohľadávky za poskytnutú službu.

5. Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhrmažďovanie a spracovávanie osobných údajov udelených poskytovateľovi siete M@NET v zmysle Všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

## 8. časť Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a Všeobecných obchodných podmienok platia zákony a právne predpisy platné na území SR a to aj v prípade, že služby podľa Zmluvy o pripojení boli poskytnuté užívateľovi, ktorý je cudzincom.

2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa miesta a sídla poskytovateľa siete M@NET .

3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou o pripojení alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení, Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v platnom znení a zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

## 9. časť Záverečné ustanovenia

1. Osobitnými predpismi podľa článku III. bod 4.4. a článku IV. bod 2.2. sú § 9 ods. 3 a § 12 ods. 8 zákona č. 264/1999 Z.z., Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z.z. a Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z.z.
2. Tieto všeobecné podmienky sú záväzné dňom ich vydania a zverejnenia, s účinnosťou od 1.3.2008.

Spoločnosť Ma-NET Team s.r.o.  
Ing. Barnabáš Šimon-konateľ

Zverejnené 1.februára 2009