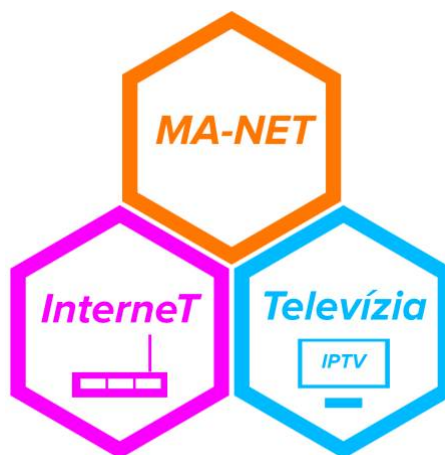


## Cenník služieb platný od 1.11.2018

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH



- 1. Internet**
- 2. Digitálna TV**
- 3. Balíky služieb Internet + Televízia**
- 4. Technické Výkony**
- 5. Administratívne výkony**

## 1. Internet

### 1.1 Optický Internet

- vysoká rýchlosť pripojenia technológiu FTTH/FTTB
- bez dátových obmedzení

Služba	MAXIMÁLNA DOSAHOVANÁ RÝCHLOSŤ <sup>2*</sup>	Mesačný poplatok
Internet BASIC <sup>1*</sup>	15/15 Mbit/s	9,90 €
Internet STANDARD <sup>1*</sup>	50/50 Mbit/s	13,90 €
Internet RAPID <sup>1*</sup>	100/100 Mbit/s	15,90 €
Internet ULTRA <sup>*1*3</sup>	1/1 Gbit/s	15,90 €

### 1.2 Internet AIR

- pripojenie technológiou WIFI 5GHz
- bez dátových obmedzení

Služba	MAXIMÁLNA DOSAHOVANÁ RÝCHLOSŤ <sup>2*</sup>	Mesačný poplatok
Internet AIR 5 <sup>4*</sup>	5/1 Mbit/s	9,90 €
Internet AIR 10 <sup>4*</sup>	10/1 Mbit/s	13,90 €
Internet AIR 15 <sup>4*</sup>	15/1 Mbit/s	15,90 €

1\*): Vybrané dátové služby pripojenia je možné zriadiť vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese [info@ma-net.sk](mailto:info@ma-net.sk) alebo osobne na Zákazníckom centre.

Technológia pripojenia je FTTH / FTTB - optické pripojenie do budovy alebo priamo k zákazníkovi.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štat.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia.

Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10 .

Doplnené informácie na základe nariadenie Európskej únie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EU 2015/2120 z 25.11.2015.

2\*): Rýchlosť prístupu k INTERNETU uvedená v Cenníku a reklamných materiáloch je definovaná ako maximálna dosahovaná rýchlosť prijímania a odosielania dát za ideálnych podmienok . V závislosti na Agregácii a použitej technológii môže zákazník očakávať dosahovanie nižšej ako maximálnej rýchlosti pripojenia tzv bežne dosahovanú rýchlosť, ktorú si môže overiť na meračoch internetového pripojenia. Bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 65% maximálnej proklamovanej rýchlosti, ktorú môže zákazník očakávať v priebehu celých 24 hod. V prípade zníženia rýchlosti prístupu na minimálnu hodnotu , ktorá je pri agregácii 1:10 10% z maximálnej, môže byť negatívne ovplyvnené alebo znemožnené využívanie dátovo náročnejších služieb. Uvedené hodnoty rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom pripojenia a kvalitou koncových zariadení(Wifi pripojenia v domácnosti , tablet notebook wifi router, zarušené prostredie wifi signálu). Na kvalitu pripojenia k voľne dostupným službám vplyva aj

vyťaženie serverov, v dôsledku ich kapacít. Trvalo alebo opakujúco sa vyskytujúce odchýlky od daných parametrov služby je potrebné nahlásiť operátorovi ,každý podnet sa rieši individuálne.

Informácia pre klienta o prenosovej rýchlosti pre štandardný program STANDARD:

Pri maximálnej rýchlosti 50Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 25min, CD za 3min a mp3 subor za 1 sec.

Pri bežne dostupnej rýchlosti 19,5Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 33min, CD za 7min a mp3 subor za 2 sec.

3\*): Službu Internet ULTRA je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách Poltár, s ohľadom na dostupnosť technológie pripojenia FTTH. Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri službe Internet ULTRA je agregácia 1:50.

4\*): Technológia pripojenia je Wifi 5GHz - rádiové pripojenie priamo k zákazníkovi na jeho objekte.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štát.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max.dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia.

Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10.

### 1.3 Doplnkové služby k službe Internet

Statická verejná IP adresa	3,95 €/mes.
Emailová schránka v tvare názov @ ma-net.sk	0 €
Wifi Router 1xWAN 4xLAN 100Mbit 802.11 bgn - predaj	19 €
Prenájom FTTH prevodník GPON ONU1 - jednoportový prevodník	1,50 €/mes.
Prenájom Wifi Router 1xWAN GPON / 4xGB LAN Wifi 5GHz A C	39,00 € jednorazova platba
Prenájom Wifi Router 1xWAN GPON / 4xGB LAN Wifi 5GHz A C	2,90 €/mes.

### 1.4 Zriadenie služby

Cena za zriadenie zahŕňa výkon inštalácie štandardnej prípojky v domácnosti od bodu napojenia ku 1.koncovému zariadeniu zákazníka( PC alebo Router).50m opt.kábla, optická zásuvka, patchcord, a 20m ftp kábla CAT5E. Práca a materiál využité navyše bude účtovaný v zmysle aktuálneho cenníka.

Zriadenie služby	Viazanosť	Cena s DPH
Optický Internet	24 mesiacov	1,00 €
Optický Internet	12 mesiacov	49,00 €
Optický Internet	Bez viazanosti	79,00 €
Internet AIR	24 mesiacov	1,00 €
Internet AIR	12 mesiacov	45,00 €
Internet AIR	Bez viazanosti	65,00 €

## 2. Digitálna TV - TV2GO

<b>Archív</b> - Prehrajte si až 7 dní dozadu	V cene balíka PreZAČIATOK
<b>Nahrávanie</b> - Nahrajte si až 30 hodín obľúbenej zábavy	V cene balíka PreZAČIATOK
<b>Interaktívne funkcie</b> - Dajte si pauzu Vráťte sa na začiatok	V cene balíka PreZAČIATOK
<b>Mobilná TV</b> - Sledujte rôzne programy až na 5 zariadeniach súčasne	V cene balíka PreZAČIATOK

- Službu Digitálnej Televízie TV2GO so STBoxom je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese [info@ma-net.sk](mailto:info@ma-net.sk) alebo telefonicky .

Dostupné TV Balíčky	CENA / mes.
TV PreZAČIATOK – základný štartovací balík TV	5,50 €
Šport a Zábava	3,90 €
Rodina	3,90 €
Voľný čas	3,90 €
Mix – balík Šport a Zábava + Rodina + Voľný čas	9,90 €
Mojich 5 - vlastný výber 5 tich kanálov z dostupných kanálov ponuky Komplet	4,40 €
Mojich 10 - vlastný výber 10 tich kanálov z dostupných kanálov ponuky Komplet	8,20 €
Mojich 15 - vlastný výber 15 tich kanálov z dostupných kanálov ponuky Komplet	11,20 €
HBO pack – HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD	7,90 €
Cinemax – Cinemax1 HD, Cinemax2 HD	2,00 €
HBO Go – online videotéka HBO	2,00 €

Službu retransmisie zabezpečuje spoločnosť Telly CE s.r.o.

**Programová ponuka:**

**Cena s DPH  
mesačne**

Komplet	Pre Začiatok	<b>Pre začiatok</b> Jednotka HD, Dvojka HD, Markiza HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Dajto HD, WAU HD, TA3 HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Barrandov Family, FilmBox, France 24, Arena Sport2, ČT:D/ČTartHD, NovalInternationalHD, NoeTV, Óčko, PrimaPlusHD, PrimaComedyCentral, ŠlágrTV, TVLux, TUTYHD, KinoSvět, FashionTV, Rebel2 SlužnejkanálTV, TV5Monde, Rebel, Relax, Retro, TV5Monde, ORF1, ORF2, RTLtelevision, RTL2, Deutsche welle	<b>5,50 €</b>
	šport a zábava	<b>Šport a Zábava</b> AutoMotorSport_HD, Eurosport_1, Eurosport_2, Sport1HD, Sport2HD, ArenaSport1_HD, Discovery_Channel, GolfChannel, LeoTV/ExtasyTV*, TLC, Investigation Discovery, CNN_International	<b>3,90 €</b>
	Rodina	<b>Rodina</b> CBSReality, DisneyChannel, E!HD, FineLiving, JimJam, Minimax, Nickelodeon MTV, Nickelodeon Junior, Spektrum HD, TV Paprika, VH 1, VH1 Classic, Viasat History, Viasat Nature,	<b>3,90 €</b>
	Volný čas	<b>Volný čas</b> AMC, AXN, CS Film/CS Mini/Horor film, Fishing&Hunting, Film Europe HD, Film+, Filmbox Plus, History Channel, National Geographic, Viasat Explore,	<b>3,90 €</b>
	Mix	<b>Mix = Sport +Rodina+Volný čas</b>	<b>9,90 €</b>
	<b>HBO pack</b>	HBO HD,HBO 2 HD, HBO 3 HD	<b>7,90 €</b>
	<b>CINEMAX</b>	Cinemax HD, Cinemax2 HD	<b>2,00 €</b>
	<b>HBO Go</b>	Online videotéka HBO	<b>2,00 €</b>

**Komplet všetky dostupné kanály 35,70 €**

AMC Animal Planet HD Arena Sport 1 HD Auto Motor und Sport HD AXN AXN Black AXN White CBS Reality Cinemax HD Cinemax 2 HD CNN Int. CS Film CS mini Československo HD Discovery HD Showcase Discovery Science Discovery Science HD DTX HD Duck TV E! HD English Club TV Eurosport 1 HD Eurosport 2 HD Extasy Extreme Sports Festival HD Film+ FilmBox Plus FilmBox Premium HD Film Europe Channel HD Fishing & Hunting Golf Channel History Channel Horror Film Hustler TV Investigation Discovery Investigation Discovery HD JimJam JOJ Cinema HD Leo TV Minimax MTV MTV Dance International MTV Hits International MTV Live HD MTV Rocks International Nat Geo Wild National Geographic HD Nickelodeon Nickelodeon Junior Nova Sport 1 HD Nova Sport 2 HD Private TV ProSieben Rik SAT.1 Spektrum HD Sport 1 HD Sport 2 HD TV Paprika VH1 VH1 Classic Viasat Explore Viasat History Viasat Nature Crime and Investigation

Programové ponuky a ceny môžu byť menené v závislosti na podmienkach poskytovateľov obsahu, autorských zväzov, legislatívy a kurzu USD.

<b>Prenájom 1.STB do jednej domácnosti</b>	<b>49,00 EUR</b> jednorázovo	<b>1,9/mes</b>
<b>Prenájom 2.STB do jednej domácnosti</b>	<b>69,00 EUR</b> jednorázovo	<b>2,9/mes</b>
<b>3.STB do jednej domácnosti</b>	<b>99,00 EUR</b> jednorázovo	-
<b>4.STB do jednej domácnosti</b>	<b>99,00 EUR</b> jednorázovo	-

### 3. Balíky služieb INTERNET + IPTV

Balík je zvyhodnená služba Internet a Televízia objednané spolu na rovnakú dobu viazanosti zmluvy a zahŕňa voliteľný tarif Internet a Televízie .Počas viazanosti je možné meniť typ doplnkového TV balíčka.

	Internet Basic	Internet STANDARD	Internet RAPID/ULTRA
TV PreZÁČIATOK	15,4	18,9	20,4
TV PreZÁČIATOK+1 z balíkov Sport,Rodina,Volný čas	18,8	22,3	23,8
TV PreZÁČIATOK+2 z balíkov Sport,Rodina,Volný čas	22,2	25,7	27,2
TV PreZÁČIATOK+MIX balík Sport,Rodina,Volný čas	23,8	27,3	28,8

### 4. Technické Výkony

Premiestnenie koncového bodu pripojenia	33
Konfigurácia Routra dodaného našou spoločnosťou	5
Konfigurácia Routra zakúpeného mimo našej spoločnosti	15
Servisný zásah technika 1/2hod. v prípade ak nie je porucha spôsobená zo strany poskytovateľa	15
Diagnostika PC 1hod.	20
Diagnostika Siete 1hod.	30
Zváranie optického vlákna 1ks	10
Uloženie optických vlákien do optickej kazety za každých 12 vlákien minimálne 12 vlákien	25
Meranie optického vlákna 1ks	20
Cestovné náklady / 1km	0,5

## 5. Administratívne výkony

Zaslanie upomienky poštou	1,5
Zmena zmluvy	5
Znovupripojenie služby po odpojení z dôvodu nezaplatenia faktúry	15
Znovupripojenie služby po odpojení na žiadosť zákazníka	5
Pokuta za predčasné vypovedanie viazanej zmluvy porušenie zmluvných podmienok	100